



*Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia*  
*Cámara de Senadores*  
*Presidencia*

La Paz, 28 de mayo de 2020  
**P.I.E. N° 551/2019-2020**



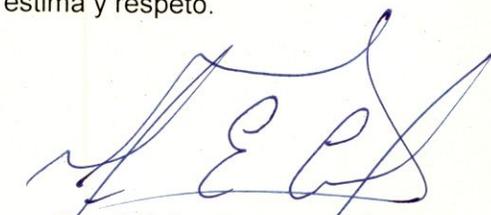
Señora  
 Jeanine Añez Chávez  
**PRESIDENTA DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**  
 Presente.

Señora Presidenta:

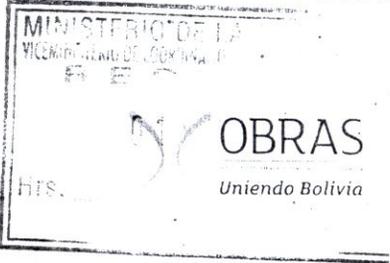
De conformidad a lo dispuesto por el numeral 17, párrafo I del artículo 158 de la Constitución Política del Estado y los artículos 141, 142 y 144 del Reglamento General de la Cámara de Senadores, nos permitimos transcribir la Petición de Informe Escrito presentada por el Senador Carlos Pablo Klinsky Fernández, para que el Señor Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, responda en el plazo de quince días hábiles que fija el artículo 143 del mencionado Reglamento, que a la letra dice:

“1. Informe de todas las pólizas de seguros que contrató Boliviana de Aviación - BoA, en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020. Remita detalle y documentos de respaldo del proceso de contratación por cada año.--- 2. Informe sobre la modalidad de todos los procesos de contratación de seguros de las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.--- 3. Informe con relación a todas las empresas de seguros que participaron en los diferentes procesos de contratación y cuáles fueron las adjudicatarias en cada uno de los procesos de contratación de seguros; indicando además, quién fue el corredor de reaseguros local y principal reasegurador en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.--- 4. Informe de la evolución monetaria del valor de las primas canceladas a las empresas de seguros en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.--- 5. Informe de la evolución del valor asegurado en las pólizas de seguros contratadas de las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.--- 6. Remita copia de todos los contratos de seguros, incluyendo enmiendas y adendas si existiesen, de 2010 a 2020.--- 7. Remita copia de todas las auditorías internas y externas realizadas a la unidad de seguros, de 2010 a 2020.--- 8. Remita todos los contratos de asesoría de seguros firmados, de 2010 a 2020.--- 9. Remita copia del proceso de invitación, modalidad del proceso de invitación y adjudicación al corredor de reaseguros y/o asesor de seguros contratado en la gestión 2020.--- Sala de Sesiones de la Cámara de Senadores.”

Con este motivo, reiteramos a la Señora Presidenta del Estado Plurinacional de Bolivia, nuestras distinguidas consideraciones de estima y respeto.

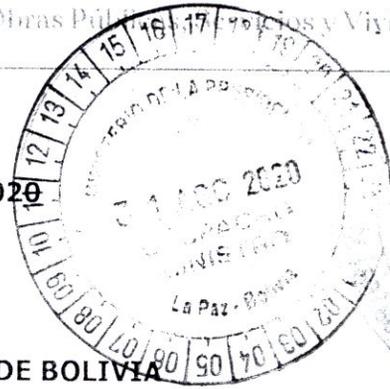
  
 Sen. Mónica Eva Copa Murga  
**PRESIDENTA**  
**CÁMARA DE SENADORES**

  
**SENADORA SECRETARIA**  
 Rosario Rodríguez Cuellar  
 SEGUNDA SECRETARIA  
 CAMARA DE SENADORES  
 ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL

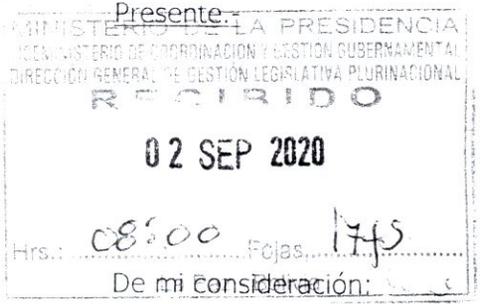


Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda

La Paz, - 25 AGO 2020  
MOPSV/DESP/Nº 0522 /2020



Señora:  
Jeanine Añez Chávez  
PRESIDENTA CONSTITUCIONAL DE BOLIVIA



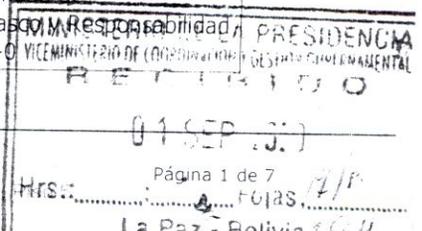
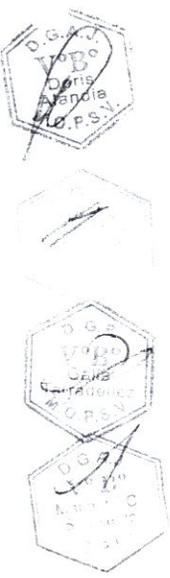
**Ref.: ATENCIÓN PETICIÓN DE INFORME ESCRITO  
P.I.E. Nº551/2019-2020**

El Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda en el marco de sus atribuciones contenidas en el Decreto Supremo Nº 29894 de 7 de febrero de 2009, tiene a bien responder la Petición de Informe Escrito P.I.E. Nº 551/2019-2020, con base en las siguientes consideraciones:

- 1. Informe de todas las pólizas de seguros que contrató Boliviana de Aviación – BoA, en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020. Remita detalle y documentos de respaldo del proceso de contratación por cada año.

R. A continuación se resume en cuadro con el detalle de las Pólizas de Seguros de Aeronavegación que contrató Boliviana de Aviación – BoA, de la Gestión 2010 a la Gestión 2020:

GESTIÓN	COMPAÑÍA DE SEGUROS	FECHA INICIO DE VIGENCIA	FECHA FIN DE VIGENCIA	PÓLIZA
2010	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	26/12/2010	31/12/2011	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-5-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-1-0
2011	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2011	31/12/2012	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-6-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-2-0
2012	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2012	31/12/2013	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-8-0



				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-3-0
2013	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2013	31/12/2014	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-10-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-4-0
2014	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2014	31/12/2015	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-11-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-5-0
2015	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2015	31/12/2016	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-11-1
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-5-1
2016	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2016	31/12/2017	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-20-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-6-0
2017	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2017	31/12/2018	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-20-0
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-6-0
2018	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2018	31/12/2019	Póliza de Seguro Combinado de Aeronavegación para Casco y Responsabilidad Civil No. AER-LP0201-20-1
				Póliza de Seguro de Accidentes Personales por Aeronavegación No. APA-LP0201-6-1
2019	Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2019	31/12/2020	Póliza de Seguro de Aeronavegación No. 3000001
2020	La vigencia de la cobertura de seguros de la Póliza es hasta el 31/12/2020, por lo que aún no se inició el proceso de contratación			

Adjunto en **ANEXO 1** documentación de respaldo de los procesos de contratación por cada año.

## 2. Informe sobre la modalidad de todos los procesos de contratación de seguros de las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.

R. La modalidad de todos los procesos de contratación de seguros de las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020 fue **Contratación Directa**, de acuerdo a lo establecido en el *Reglamento Específico de Contratación de Bienes y Servicios para Empresas Públicas Nacionales Estratégicas (RE SABS EPNE) de Boliviana de Aviación*, aprobado y compatibilizado por el órgano rector, no obstante, para cada proceso de contratación se realizó la invitación a las Compañías Aseguradoras establecidas según normativa de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

3. Informe con relación a todas las empresas de seguros que participaron en los diferentes procesos de contratación y cuáles fueron las adjudicatarias en cada uno de los procesos de contratación de seguros; indicando además, quién fue el corredor de reaseguros local y principal reasegurador en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.

R. A continuación, cuadro resumen con la información requerida:

AÑO	EMPRESAS INVITADAS	EMPRESAS QUE PRESENTARON PROPUESTA	EMPRESA ADJUDICADA	CORREDOR DE REASEGUROS
2010	1) Latina Seguros y Patrimoniales S. A. 2) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 3) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 4) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 5) Seguros Illimani S.A. 6) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 7) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A.	1) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	COMPañÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2011	1) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) Latina Seguros y Patrimoniales S. A. 4) Seguros Illimani S.A. 5) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 6) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 7) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	1) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 2) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 3) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	COMPañÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2012	1) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) Latina Seguros y Patrimoniales S. A. 4) Seguros Illimani S.A. 5) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 6) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 7) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	1) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A.	COMPañÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2013	1) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) Latina Seguros y Patrimoniales S. A. 4) Seguros Illimani S.A. 5) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 6) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 7) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	1) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 2) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A.	COMPañÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada

PRIMAS

2014	1) Latina Seguros y Patrimoniales S. A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 4) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 5) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 6) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 7) Seguros Illimani S.A.	1) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 2) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2015	1) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 2) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 3) Seguros Illimani S.A. 4) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 5) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 6) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 7) Latina Seguros y Patrimoniales S. A.	1) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 2) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 3) Alianza Seguros y Reaseguros S.A.	COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2016 2017	<b>Adenda al contrato con vigencia hasta el 31 de diciembre 2018</b>			
2018	1) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 2) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 3) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 4) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 5) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. 6) Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. 7) Seguros Illimani S.A. 8) Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	1) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS FORTALEZA S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada
2019	1) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 2) Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. 3) Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A. 4) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 5) Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. 6) Alianza Seguros y Reaseguros S.A. 7) Seguros Illimani S.A. 8) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	1) Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. 2) Bisa Seguros y Reaseguros S.A. 3) La Boliviana Ciacruz Seguros y Reaseguros S.A. 4) Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	A Cargo de la Compañía de Seguros Adjudicada

#### 4. Informe de la evolución monetaria del valor de las primas canceladas a las empresas de seguros en las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.

R. Evidentemente existe una evolución monetaria del valor de las primas canceladas en el periodo citado en pregunta, acorde al crecimiento de la operación aérea, crecimiento de la flota, así como el crecimiento de los valores asegurados.

En el cuadro siguiente se remite las primas canceladas al 30 de junio de 2020 a las empresas de seguros en las últimas diez gestiones:

GESTIÓN	COMPANIA DE SEGUROS	FECHA INICIO DE VIGENCIA	FECHA FIN DE VIGENCIA	PRIMAS CANCELADAS A LAS EMPRESAS DE SEGUROS EN Bs.	PRIMAS CANCELADAS A LAS EMPRESAS DE SEGUROS EN \$us.
2010	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	26/12/2010	31/12/2011	27.238.573,54	3.913.588,15
2011	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2011	31/12/2012	25.188.896,70	3.619.094,35
2012	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2012	31/12/2013	30.072.116,28	4.320.706,36
2013	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2013	31/12/2014	32.608.805,70	4.685.173,23
2014	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2014	31/12/2015	44.903.908,50	6.451.710,99
2015	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2015	31/12/2016	43.322.485,61	6.224.495,06
2016	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2016	31/12/2017	41.030.501,17	5.895.186,95
2017	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2017	31/12/2018	43.047.675,26	6.185.010,81
2018	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2018	31/12/2019	35.935.730,76	5.163.179,71
2019	Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2019	31/12/2020	16.902.674,24	2.428.545,15
2020	La vigencia de la cobertura de seguros de la Póliza es hasta el 31/12/2020, por lo que aún no se inició el proceso de contratación				

Fuente: Reporte de Pagos SIGEP y sistema ERP

### 5. Informe de la evolución del valor asegurado en las pólizas de seguros contratadas de las últimas diez gestiones, de 2010 a 2020.

R. Como se mencionó en respuesta a la pregunta anterior, existe una evolución del valor asegurado, producto del crecimiento de la empresa a lo largo de los 10 años, crecimiento de la operación aérea, así como un crecimiento de la flota de aeronaves.

En el cuadro siguiente se remite los valores asegurados en las Pólizas de Seguros al momento de la contratación de las últimas diez gestiones.

GESTIÓN	COMPANÍA DE SEGUROS	FECHA INICIO DE VIGENCIA	FECHA FIN DE VIGENCIA	VALOR ASEGURADO DE CASCO EN LAS PÓLIZAS DE SEGUROS CONTRATADAS DE LAS ÚLTIMAS DIEZ GESTIONES EXPRESADO EN SUS.
2010	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	26/12/2010	31/12/2011	59.800.000
2011	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2011	31/12/2012	70.000.000
2012	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2012	31/12/2013	79.300.000
2013	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2013	31/12/2014	103.100.000
2014	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2014	31/12/2015	110.100.000
2015	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2015	31/12/2016	236.480.000
2016	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2016	31/12/2017	364.784.000
2017	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2017	31/12/2018	364.784.000
2018	Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2018	31/12/2019	374.130.000
2019	Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	31/12/2019	31/12/2020	360.830.000
2020	La vigencia de la cobertura de seguros de la Póliza es hasta el 31/12/2020, por lo que aún no se inició el proceso de contratación			

**6. Remita copia de todos los contratos de seguros, incluyendo enmiendas y adendas si existiesen, de 2010 a 2020.**

R. Adjunto en **ANEXO 2** los documentos requeridos.

**7. Remita copia de todas las auditorías internas y externas realizadas a la unidad de seguros, de 2010 a 2020.**

R. Me cumple informar que Boliviana de Aviación de forma permanente desarrolla auditorías internas a través de su Departamento de Auditoría Interna, sin embargo, dentro de las auditorías desarrolladas en el periodo precitado, no se desarrolló ninguna auditoría específica aplicada a seguros.

Respecto a las auditorías externas, al finalizar cada gestión Boliviana de Aviación una empresa externa audita la confiabilidad de los estados financieros de BoA, dentro de las que se incluye como uno de tantos ítems auditados el concepto de seguros. Adjunto en **ANEXO 3** los resultados de Auditoría Externa de las gestiones requeridas 2010 a 2018, con la aclaración de que la gestión 2019 se encuentra en curso, y la gestión 2020 será auditada una vez ésta concluya.

**8. Remita todos los contratos de asesoría de seguros firmados, de 2010 a 2020.**

R. Me cumple informar que Boliviana de Aviación no contrató servicios de Asesoría de Seguros, por lo tanto no existen contratos con ese objeto.

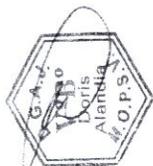
**9. Remita copia del proceso de invitación, modalidad del proceso de invitación y adjudicación al corredor de reaseguros y/o asesor de seguros contratado en la gestión 2020.**

R. Boliviana de Aviación no tiene ningún proceso de contratación con corredores de reaseguros y/o asesores de seguros en la presente Gestión.

Con este motivo, saludo a usted atentamente



Lic. Hernan Ivan Arias Duran  
 MINISTRO  
 OBRAS PÚBLICAS SERVICIOS Y VIVIENDA  
 ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



KOC/grtd  
 Adj. Fojas 755  
 c.c. archivo DGP  
 HRE/2020-06066





**ACTA DE ENTREGA**  
**RESPUESTA PIE N° 551/2019-2020**

En fecha miércoles 22 de octubre de 2020, se entregó en las oficinas de la Senadora Carlos Pablo Klinsky Fernandez la respuesta del PIE N° 551/2019-2020, con el anexo que se detalla a continuación:

- **1 Caja con 746 Fs.**

Haciendo constar que en la Unidad de Seguimiento, Control Legislativo y Redacción, no radica copia de los anexos señalados.

*Milenka Cabezas Herbas*  
**ENTREGUE CONFORME**

Milenka Cabezas Herbas



**RECIBÍ CONFORME**